

VILLKOR FÖR KUNDAVTAL FRÅN OCH MED 1.3.2025

1. PARTER I AVTALET

1.1 Faba anl (nedan "Faba")

Företags ID: 2122611-3
Postbox 40, 01301 Vanda

1.2 Kunden (nedan kallad "Kunden")

2. BAKGRUND OCH SYFTE MED AVTALET

Avtalet säkerställer att Faba har tillgång till den kund- och djurinformation som Faba behöver för att producera, utveckla och kvalitetssäkra tjänsten och produktpaketet. I detta avtal kommer parterna överens om principerna, rättigheterna och skyldigheterna när det gäller databehandling.

3. PARTERNAS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

3.1 Leverans och utförande av tjänster

Faba förbinder sig att tillhandahålla Kunden de tjänster som anges i avtalet i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Faba har rätt att använda underleverantörer för att utföra de uppgifter och tjänster som anges i avtalet. Faba ansvarar för eventuella underleverantörers drift.

Eventuella anmärkningar och klagomål som kunden gör vid utförandet av tjänsterna ska skickas skriftligen till Faba inom en vecka från det att felet upptäcktes vid utförandet av tjänsten eller efter det att felet borde ha upptäckts.

3.2. Skadestånd

Faba har en giltig ansvarsförsäkring för verksamheten. I händelse av en incident ska Kunden å sin sida förse försäkringsbolaget och Faba med nödvändiga rapporter i ärendet samt ge försäkringsbolaget och Faba möjlighet att bedöma skadans storlek och art.

Faba ansvarar för person- och sakskada som Faba orsakar vid utförandet av tjänster enligt avtalet. Faba är dock inte skyldig att ersätta Kunden för indirekt skada. Faba är inte heller ersättningsskyldig om skadan har orsakats av att de uppgifter som Kunden har lämnat är ofullständiga eller oriktiga eller av vårdslöshet från Kundens eller tredje mans sida.

I alla skadefall är Fabas ansvar begränsat till villkoren för ansvar i enlighet med villkoren i ansvarsförsäkringen, direkta skador som bevisats av kunden och upp till maximalt 100 000 euro (hundrausen) för varje skadehändelse.

I händelse av skada ska Kunden omedelbart skriftligen underrätta Faba om skadehändelsen och omedelbart vidta åtgärder för att begränsa skadan. Eventuella krav på ersättning ska framställas till Faba senast trettio (30) dagar efter det att grunden för kravet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

3.3. Arbetarskydd på gården

Fabas tjänster tillhandahålls i lokaler som ägs eller kontrolleras av Kunden. För Faba är det viktigt att ta hand om sina anställdas säkerhet. Kunden ansvarar för att de lokaler, maskiner och utrustning som ägs eller kontrolleras av kunden samt andra arbetarskydds- och hälsofrågor uppfyller den nivå som krävs av bestämmelser och myndigheter, och att Fabas tjänster kan utföras på ett säkert sätt. Faba har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänster om arbetarskyddsförhållandena inte uppfyller de bestämmelser och den nivå som myndigheterna kräver.

4. ANVÄNDNING OCH BEHANDLING AV UPPGIFTER

4.1 Uppgifter om boskap och utlämnande av dem till Faba

Faba använder Kundens djurdata om bland annat insemination, dräktighetskontroller, fertilitet och strukturella egenskaper. Uppgifterna används tillsammans med bl.a. skördeuppföljningsdata och data från nötkreatursregistret för avelsgranskningar och för produktion och utveckling av tjänster som Faba och dess samarbetspartners erbjuder Kunden. Kunden förbinder sig att förse Faba med den information som är nödvändig för genomförandet av tjänsterna och att ge Faba tillgång till statusinformationssystemen under avtalets giltighetstid.

Faba kan komma att publicera Kundens djurinformation i Fabas och dess samarbetspartners söktjänster och publikationer, om inte Kunden uttryckligen har förbjudit detta.

4.2. Behandling av personuppgifter och dataskydd

Uppgifterna i kundregistret används bland annat för att producera tjänster som ingår i Fabas kundrelationssystem, hantera kundrelationer, kommunicera med kunden, planera och utveckla tjänster samt marknadsföra Faba och dess dotterbolag, såvida inte Kunden särskilt har förbjudit detta, vilket beskrivs närmare i Fabas integritetspolicy <https://www.faba.fi/>

5. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att under avtalets löptid och efter uppsägning upprätthålla konfidentialitet för affärs- och yrkeshemligheter och annan information som anses konfidentiell enligt detta avtal. Sekretessen omfattar även Fabas erbjudanden, orderbekräftelser och avtal mellan parterna, om inte annat överenskommit mellan parterna.

6. AVTALETS VARAKTIGHET

Detta avtal träder i kraft vid tidpunkten för undertecknandet och gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp ömsesidigt med sex (6) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska göras

skriftligen. Uppsägningen ska beräknas från den sista dagen i den kalendermånad under vilken uppsägningen ägde rum.

7. ÄNDRINGAR OCH ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Faba förbehåller sig rätten att göra ändringar och uppdateringar i detta avtal. Faba ska underrätta Kunden om sådana ändringar och uppdateringar senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) dagar efter att ha mottagit ett sådant meddelande från Faba. Om Kunden inte säger upp avtalet inom trettio (30) dagar ska Kunden anses ha accepterat de ändringar och uppdateringar som Faba har gjort i avtalet. Om Kunden säger upp Avtalet i enlighet med detta avsnitt ska Avtalet upphöra vid utgången av en sådan trettio (30) dagarsperiod.

Att överföra avtalet till en tredje part är inte möjligt och kräver ett nytt avtal mellan parterna.

8. OMFATTNING OCH ANDRA AVTALSHANDLINGAR

Detta avtal gäller för de produkter och tjänster som erbjuds av Faba.

Utöver detta avtal ska avtalsförhållandet mellan parterna regleras av eventuella särskilda villkor för varje enskild tjänst eller produkt, samt de allmänna leveransvillkoren för Fabas olika tjänster, vars uppdaterade versioner finns tillgängliga på Fabas webbplats på www.faba.fi.

I händelse av konflikt mellan de ovan nämnda avtalen ska avtalen regleras i följande ordning:

1. Partnerskapsavtalet
2. Avtal om kundrelation (detta avtal)
3. Fabas allmänna leveransvillkor

9. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

På detta avtal tillämpas finsk lag. Eventuella tvister som uppstår i samband med detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med Centralhandelskammarens skiljedomsregler. Skiljenämnden ska ha en ledamot. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Vanda, Finland och skiljeförfarandets språk ska vara finska.