

ASIAKKUUSSOPIMUSEHDOT 1.3.2025 ALKAEN

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

- 1.1. **Faba osk.** (jäljempänä ”**Faba**”)
Y-tunnus: 2122611-3
PL 40, 01301 Vantaa
- 1.2. **Asiakas** (jäljempänä ”**Asiakas**”)

2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Tämän sopimuksen avulla varmistetaan, että Faballa on käytössään asiakas- ja eläintiedot, joita Faba tarvitsee palvelu- ja tuotekokonaisuuden tuottamiseksi, kehittämiseksi ja laadun varmistamiseksi. Tässä sopimuksessa osapuolet sopivat tietojen käsittelyä koskevista periaatteista, oikeuksista ja velvollisuuksista.

3. OSAPUOLTEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

3.1. Palveluiden toimittaminen ja suorittaminen

Faba sitoutuu tuottamaan Asiakkaalle sopimuksen mukaiset palvelut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Faballa on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen mukaisten tehtävien ja palveluiden suorittamisessa. Faba vastaa mahdollisten alihankkijoiden toiminnasta.

Asiakkaan mahdollisesti esittämät huomautukset ja reklamaatiot palveluiden suorittamisessa tulee osoittaa kirjallisesti Faballe viikon kuluessa palvelun suorittamisessa olevan virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi pitänyt havaita.

3.2. Korvausvastuu

Faballa on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus. Vahinkotapahtuman mahdollisesti sattuessa Asiakkaan tulee omalta osaltaan toimittaa vakuutusyhtiölle ja Faballe tapausta koskevat tarpeelliset selvitykset sekä varata vakuutusyhtiölle ja Faballe mahdollisuus vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.

Faba vastaa sopimuksen mukaisia palveluita suorittaessaan aiheuttamastaan henkilö- ja esinevahingosta. Faba ei kuitenkaan ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutunutta välillistä vahinkoa. Faba ei myöskään ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Asiakkaan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä taikka Asiakkaan tai kolmannen tahon huolimattomuudesta.

Faban korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa vahinkotapauksissa vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisesti vastuun syntymisen edellytyksiin, Asiakkaan toteen näyttämiin välittömiin vahinkoihin ja enintään 100 000 (sataantuhanteen) euroon saakka kutakin vahinkotapahtumaa kohden.

Vahingon sattuessa Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa vahinkotapahtumasta kirjallisesti Faballe ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin. Mahdolliset korvausvaatimukset tulee esittää Faballe viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vaatimuksen peruste havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

3.3. Työturvallisuus tilalla

Faban palveluita tuotetaan Asiakkaan omistamissa tai hallitsemisissa tiloissa. Faballe on tärkeää huolehtia työntekijöidensä turvallisuudesta. Asiakas vastaa siitä, että sen omistamat tai hallitsemat tilat, koneet ja laitteet sekä muut työsuojeluasiat vastaavat säädösten ja viranomaisten edellyttämää tasoa ja että Faban palvelut voidaan suorittaa turvallisesti. Faballa on oikeus keskeyttää palveluiden tuottaminen, mikäli työturvallisuusolosuhteet eivät täytä säädöksiä ja viranomaisten edellyttämää tasoa.

4. TIETOJEN KÄYTTÖ JA KÄSITTELY

4.1. Karjan tiedot ja niiden luovuttaminen Faballe

Faba hyödyntää Asiakkaan eläintietoja mm. siemennyksistä, tiineystarkastuksista sekä hedelmällisyys- ja rakenneominaisuuksista. Tietoja käytetään yhdessä mm. tuotosseurantatietojen ja nautaeläinrekisterin tietojen kanssa jalostusarvosteluihin ja Asiakkaalle tarjottavien palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen Faban ja sen yhteistyökumppaneiden toimesta. Asiakas sitoutuu luovuttamaan Faballe palveluiden toteuttamiseksi tarvittavat tiedot sekä sallimaan Faban pääsyn tilatietojärjestelmiin sopimuksen voimassaoloaikana.

Faba voi julkaista Asiakkaan eläintietoja Faban ja yhteistyökumppaneiden hakupalveluissa ja julkaisuissa, ellei Asiakas ole kieltänyt tätä erikseen.

4.2. Henkilötietojen käsittely ja tietosuojat

Asiakasrekisterissä olevia tietoja käytetään muun muassa Faban asiakkuusjärjestelmään kuuluvien palveluiden tuottamisessa, asiakassuhteiden hoidossa, yhteydenpidossa Asiakkaaseen, palveluiden suunnittelussa ja kehittämisessä sekä Faban ja sen tytäryhtiöiden markkinointiin, ellei Asiakas ole kieltänyt tätä erikseen, kuten tarkemmin on kuvattu Faban tietosuojaselosteessa <https://www.faba.fi/>

5. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa tämän sopimuksen nojalla saamansa liike- ja ammattisalaisuudet sekä muut luottamuksellisiksi katsottavat tiedot sopimuksen voimassaoloaikana sekä sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapito kattaa myös Faban tarjoukset, tilausvahvistukset sekä osapuolten väliset sopimukset, ellei salassapidosta ole osapuolten kesken toisin sovittu.

6. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä sopimus astuu voimaan sen allekirjoitushetkellä ja on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan molemminpuolisesti irtisanoa kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattamalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanominen lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu.

7. MUUTOKSET JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Faballa on oikeus tehdä muutoksia ja päivityksiä tähän sopimukseen. Faban tulee ilmoittaa tällaisista muutoksista ja päivityksistä Asiakkaalle viimeistään kolmenkymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan tällaisen ilmoituksen Fabalta. Mikäli Asiakas ei irtisano sopimusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen Faban sopimukseen tekemät muutokset ja päivitykset. Mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, päättyy sopimuksen voimassaolo kyseisen kolmenkymmenen (30) päivän ajan päättyessä.

Sopimuksen siirtäminen kolmannelle osapuolelle ei ole mahdollista vaan se edellyttää uutta sopimusta osapuolten välillä.

8. SOVELTAMISALA JA MUUT SOPIMUSASIAKIRJAT

Tätä sopimusta sovelletaan Faban tarjomiin tuotteisiin sekä palveluihin.

Tämän sopimuksen lisäksi osapuolten välisessä sopimussuhteessa sovelletaan kunkin yksittäisen palvelun tai tuotteen mahdollisia erityisiä sopimusehtoja sekä Faban eri palveluiden yleisiä toimitusehtoja, joiden ajantasaiset versiot ovat saatavilla Faban internetsivuilla osoitteessa www.faba.fi.

Mikäli edellä mainitut sopimukset ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan sopimuksia seuraavassa järjestyksessä:

1. Kumppanuussopimus
2. Asiakkuussopimus (tämä sopimus)
3. Faban yleiset toimitusehdot

9. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Vantaa, Suomi ja välitysmenettelyn kieli on suomi.