

DJURTRANSPORTFÖRSÄKRING

Gäller fr.o.m. 1.1.2019



Produktbeskrivningen baserar sig på villkoren för djurtransportförsäkring 1.1.2019

Försäkringens ändamål

Faba anl, Figen Ab och LähiTapiola har ett gällande avtal om försäkring av i hemlandet förmedlade djur. Med separat avtal kan också import- och exporttransporter av djur försäkras.

Försäkringens giltighet

Försäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som anges i försäkringsbrevet. För sjukdom träder försäkringen i kraft efter 14 dagar från begynnelse datumet som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen för transporterade djur är i kraft från säljarens gård till köparens gård under lastning, transport och lossning av djur och därtill tre dygn från det att djuret lossades från transportmedlet.

En försäkring som tecknats för viss tid gäller 3 månader och den omfattar även djurtransportförsäkring.

Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter skadan om djuret dör eller på inrådan av veterinär måste nödslaktas.

Som nödslakt anses slakt som sker på ordination eller uppmaning av veterinär när djuret är i sådant tillstånd att det är uppenbart djurplågeri att hålla det vid liv.

Kontakt med veterinär

Om djuret skadas eller insjuknar är försäkringstagaren skyldig att omedelbart underrätta veterinären och följa de instruktioner han fått.

Utgifter och kostnader ersätts

Försäkringen ersätter också arvoden för veterinärutlåtandet vid klarläggandet av skadefallet enligt den kommunala veterinär taxan när den betalda fakturan tillställs LähiTapiola.

Ovannämnda kostnader ersätts endast om djuret dött eller måste nödslaktas.

PRODUKTBESKRIVNING

Förlust av djur efter att försäkringstiden upphört

Djur som insjuknat eller skadats medan försäkringen var i kraft anses omfattas av försäkringen om det inom 30 dygn från att försäkringen upphört dör eller måste nödslaktas. I ett dylikt fall är förutsättningen att skadan anmälts till veterinären men att det ännu inte i det skedet leder till att djuret dör eller måste nödslaktas.

Om djuret försvinner eller stjäls

Ersättning betalas också om djuret försvinner eller stjäls medan försäkringen är i kraft om djuret inte återfås inom två månader. Om ägaren får djuret tillbaka ska han omedelbart återbetala utbetald ersättning till LähiTapiola.

Om djuret, när det hittas, är i sådant skick att det måste nödslaktas på ordination av veterinär ersätts dock förlusten av djuret eller alternativt behöver redan utbetald ersättning inte återbetalas.

Försäkringen ersätter inte

Försäkringen ersätter inte skada när den ersätts av en annan LähiTapiolaförsäkring eller med stöd av någon lag, förbindelse eller annan försäkring eller av statsmedel.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- sjukdom eller sjuklig förändring som börjat eller olycksfall som inträffat innan försäkringsavtalet trädde i kraft
- medfödd defekt eller av att djuret avlivats eller nödslaktas till följd av lynnesfel eller av ekonomiska orsaker
- att djuret avlivats eller nödslaktas på ordination av myndighet för att avvärja och förhindra spridning av salmonella eller annan smittosam sjukdom
- djursjukdomar som med lätthet sprider sig, farliga djursjukdomar och djursjukdomar som ska omedelbart anmälas för övervakning som anges i jord- och skogsbruksministeriets beslut som baserar sig på lagen om djursjukdomar och djursjukdomsförfattningar eller avvärjning av sådana djursjukdomar
- strejk eller arbetsnedläggelse
- atomskada i enlighet med atomansvarighetslagen.

Skade- och ersättningsbelopp

Vid tecknandet av försäkringen har för djuret fastställts ett försäkringsbelopp som inte innehåller mervärdesskatt. Som ersättning betalas skadebeloppet minskat med självriskandelen på 100 euro.

Självrisken är dock 25 % av skadebeloppet i fallen nedan:

- om skadan orsakats av juver- eller spenssjukdom eller -skada
- om muskelförstreckning orsakats av kalvning eller i samband med kalvning eller kalvningsförlamning
- om skadan orsakats av bensjukdomar eller -defekter.

Typiska bensador och -sjukdomar är bl.a. sjukdomar och defekter i klövar samt olika ledinfektioner.

Självrisken är dock 100 euro i skador av olycksfallsart såsom

- juver- eller spenskada orsakad av stångning, taggråd, stör eller annat motsvarande föremål
- om djuret vid fall eller halkning försträcker sig så att det måste slaktas och olycksfallet inte har orsakssamband med kalvning
- benbrott.

PRODUKTBESKRIVNING

Om självriskens fastställd på ovannämnt sätt ligger under 100 euro, avdras från skadebeloppet dock en minimisjälvrisk på 100 euro.

Självriskens avdras inte från beloppet av ersättningsbara kostnader.

Ansökan om ersättning

Skadan ska omedelbart inrapporteras per telefon eller brev till Faba anl, adress PB 40, 01301 Vanda, tfn 020 747 2024 eller e-post elainkauppa@faba.fi

Till skadeanmälan ska bifogas utlåtande från vårdande veterinär.

LähiTapiola betalar ersättningen till Faba anl eller Figen. Ab köpesumman för djuret inte betalas när skadan inträffade. Köparen av djuret ansvarar dock alltid för att premien och självriskandelen betalas.

AVTALSVILLKOR

Här återges några av bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal som gäller avtalsrelationen mellan den försäkrade (köparen av djuret) och LähiTapiola. På försäkringen tillämpas också sådana bestämmelser som inte återges här.

Skyldighet att förhindra och begränsa skada

Vid inträffat eller omedelbart hotande skadefall ska den försäkrade efter bästa förmåga se till att skadan förhindras eller begränsas. Om skadan orsakats av tredje part ska den försäkrade vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa LähiTapiolas rätt gentemot vållaren. Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av vårdslöshet som inte kan anses ringa, försummat räddningsplikten avsedd ovan, kan ersättningen nedsättas eller vägras.

Vållande av skadefall

LähiTapiola är fritt från ansvar gentemot sådan försäkrad som uppsåtligt förorsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade förorsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet, genom djurplågeri eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger medverkat till försäkringsfallet kan ersättningen nedsättas eller vägras.

Ersättningsförfarande

Hantering av personuppgifter

Både i försäkrings- och ersättningsverksamheten behandlar LähiTapiola kundernas personuppgifter i enlighet med stadgandena i personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen. Uppgifterna samlas från kunden, från källor för vilka kunden gett fullmakt, offentliga register upprätthållna av myndigheter samt från kreditupplysningsregistret. LähiTapiola använder dessutom kundregistret i markandsföringssyfte.

Försäkringsbolagen överlåter inte uppgifter om kunden till utomstående utan kundens samtycke utom i fall där överlåtandet baserar sig på lagstiftning.

Innehållet i de personregister LähiTapiolagrupperna använder framgår av registerbeskrivningar som tillhandahålls av LähiTapiolas kontor eller på begäran sänds per post. Vid behov står vi gärna till tjänst med ytterligare information.

Den ersättningssökandes skyldigheter

Person som ansöker om ersättning ska tillstå alla de handlingar och uppgifter som krävs för att klarlägga LähiTapiolas ansvar. Med hjälp av dessa konstateras försäkringsfallet, hur stor skada som uppstått och till vem ersättning ska betalas. Den ansökande är skyldig att skaffa fram tillgängliga uppgifter med beaktande av LähiTapiolas möjligheter att få fram uppgifter.

LähiTapiola är inte skyldigt att betala ersättning innan de ovannämnda utredningarna inkommit.

PRODUKTBESKRIVNING

Om person som ansöker om ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt lämnat LähiTapiola felaktiga eller bristfälliga uppgifter som inverkar på klarläggandet av försäkringsfallet och LähiTapiolas ansvar, kan ersättningen nedsättas eller vägras i enlighet med vad som kan anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

LähiTapiolas skyldigheter

Efter att försäkringsfallet inträffat lämnar LähiTapiola till ansökanden om ersättning, t.ex. den försäkrade uppgifter om försäkringens innehåll och om ersättningsförfarandet.

LähiTapiola betalar ut ersättningen för försäkringsfallet enligt försäkringsavtalet eller meddelar att ersättning inte betalas så snart som möjligt och senast inom 30 dagar efter att ha fått de handlingar och uppgifter som krävs för att klarlägga ansvaret. Om ersättningsbeloppet är stridigt, betalar dock LähiTapiola ut den ostridiga delen inom ovannämnda tid.

Om utbetalningen fördröjs betalar LähiTapiola dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/82).

Kvittning

Från ersättningen kan avdras obetalda förfallna premier och LähiTapiolas andra förfallna ostridiga fordringar i enlighet med de allmänna kvittningsföreskrifterna.

Ansökan om ändring av LähiTapiolas beslut

Om person som ansöker om ersättning är missnöjd med LähiTapiolas beslut kan han kontakta LähiTapiola för att få nämnare detaljer om grunderna för beslutet. LähiTapiola rättar beslutet om nya uppgifter visar att det är befogat.

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfritt råd och information i försäkrings- och ersättningsfrågor.

Vid behov kan LähiTapiolas beslut lämnas för avgörande till nämnd som ger rekommendationer i försäkringsfrågor. Sådana är t.ex. Försäkringsnämnden som fungerar i anslutning till Konsumenternas försäkringsbyrå och Konsumenttvistenämnden.

Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

I sista hand kan ärendet avgöras av domstol. Talan kan väckas antingen vid tingsrätten på den försäkrades hemort eller vid Esbo tingsrätt. Förelöpningsperioden för väckande av talan är tre år från att den försäkrade fått vetskap om LähiTapiolas beslut.

BRA ATT VETA OM HANTERINGEN AV PERSON- OCH SKADEUPPGIFTER

LähiTapiola följer alltid bestämmelserna för hanteringen av person- och skadeuppgifter. Bestämmelserna för hanteringen av personuppgifter finns i personuppgiftslagen och försäkringslagarna. LähiTapiola får uppgifter av kunden, parter som kunderna befullmäktigat samt officiella register.

LähiTapiola överlåter inte personuppgifterna till utomstående förutom om överlåtelsen grundar sig på lag eller avtal med kunden.

Person- och kunduppgifterna förvaras i personregistret. Om kunden önskar kan han få ett registerutdrag över sina uppgifter. Utdraget visar vilka uppgifter som ingår i registret. LähiTapiola kan även använda personregistret till marknadsföring.

LähiTapiola överlåter uppgifter om anmälda skadefall till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Samtidigt kontrollerar LähiTapiola vilka skador som har anmälts till andra försäkringsbolag. Uppgifterna används i samband med ersättningsprocessen för att hindra kriminella gärningar mot försäkringsbolagen.

LähiTapiola spelar in alla samtal som hänför sig till ersättningsärenden.